

A WESTEND INGATLANHASZNOSÍTÓ ÉS ÜZEMELTETŐ Kft.
**<https://www.westend.hu/> címen elérhető honlapjának adatkezelési
tájékoztatója**

A Westend Üzemeltető Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint tájékoztatja a <https://www.westend.hu/> honlap (továbbiakban : „honlap” használóit a honlap használata során megvalósuló, személyes adatok kezelését érintő folyamattal kapcsolatos minden tényről.

Az adott folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

- név: Westend Ingatlanhasznosító és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
- rövid név: Westend Üzemeltető Kft.
- székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3.
- honlap: www.westend.hu
- központi e-mail cím: info@westend.hu
- központi telefonszám: +36 70 705 4477

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

adat@westend.hu

Postai cím: 1062 Budapest, Váci út 3. /a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”/

3. ADATKEZELÉS SZABÁLYAI

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2025. október 17-től visszavonásig tart. Mint a honlap üzemeltetője, a Westend Üzemeltető Kft. tájékoztatja a honlap látogatóit, hogy a személyes adataikat a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. E tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed a Westend Üzemeltető Kft. által a honlapon megvalósított minden olyan folyamatra, amely során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes

személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalom-magyarázatokkal.

A Westend Üzemeltető Kft. kijelenti, hogy kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikkébe foglalt jogalapokkal kezel.

A Westend Üzemeltető Kft. kezelésében lévő személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi személyes adat minőségét, amíg belőle az érintett azonosított vagy azonosítható.

A Westend Üzemeltető Kft. kijelenti, hogy csak úgy folytat adatkezelést, hogy az minden szakaszában megfelel a célnak.

A Westend Üzemeltető Kft. jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával közli Önnel, azaz az adatkezelés érintettjével az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos, a GDPR 13. cikkében meghatározott tényeket.

Tájékoztatjuk, hogy a Westend Üzemeltető Kft. munkaszervezési, fizikai, informatikai és jogosultságkezelési eszközökkel gondoskodik arról, hogy illetéktelen személyek a személyes adatokat ne ismerhessék meg, a Westend Üzemeltető Kft. munkatársai kötelesek az adatkezelés során megismert személyes adatokat titokként megőrizni.

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A Westend Üzemeltető Kft. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, GDPR 13-14. cikk
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, GDPR 15. cikk
- kérheti személyes adatainak helyesbítését, GDPR 16. cikk
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, GDPR 17. cikk
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Westend Üzemeltető Kft.-nek már nincs rá szüksége, GDPR 17. cikk

- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, GDPR 18. cikk
- élhet adathordozhatósághoz való jogával. GDPR 20. cikk

Tájékoztatjuk, hogy minden érintettet megillet az adatkezeléssel összefüggésben a tájékoztatáshoz, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog. Az érintett a jogainak gyakorlására irányuló kérelmét a megadott elérhetőségeken keresztül továbbíthatja. Az érintetti jogokról itt olvashat részletesen: [erintetti_jogok_HU.pdf](#)

- **adatvédelmi incidens** esetén az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az adatvédelmi incidens:
 - a) körülményeiről,
 - b) hatásairól és
 - c) az elhárítására megtett intézkedésekről.
- **ha adattovábbítás történik** - a jogszabályokban meghatározott kivételek esetén kívül - kérelmére tájékoztatást adunk annak jogalapjáról és címzettjéről.

A Westend Üzemeltető Kft. minden esetben törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen. Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő a Westend Üzemeltető Kft. adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Westend Üzemeltető Kft. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt a munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan.

Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, melyről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet:

Hatósági eljárás kezdeményezése: adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy a Westend Üzemeltető Kft. megsértette személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit. Az illetékes hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9- 11., telefonszáma: +36 (1) 391-1400, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapjának címe: <https://www.naih.hu/>).

Bírósági eljárás kezdeményezése: amennyiben nem ért egyet a Westend Üzemeltető Kft.-nek az Ön kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy a Westend Üzemeltető Kft. a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

5. EGYES, A HONLAP HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

A Westend Üzemeltető Kft. a GDPR-ban nevesített átláthatóság elvének való megfelelés céljából nyilvánosságra hozza az azon adatkezelési folyamataira vonatkozó tájékoztatásokat, amelyeknek Ön a honlap használatával Westend Üzemeltető Kft.-vel kapcsolatba kerülve alanya lehet. Ön az adatkezelésnek a honlap látogatójaként, valamint a Westend Üzemeltető Kft. hírlevél szolgáltatására feliratkozó személyként válhat részesévé.

Az adatkezelésre irányadó szabályok

A Westend Üzemeltető Kft. felhívja figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Westend Üzemeltető Kft.-t, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani. Minden adatkezeléssel kapcsolatosan a 4. pontban részletezett érintetti jogérvényesítési és jogorvoslati jogok illetik meg az adatkezelés érintettjét.

A Westend Üzemeltető Kft. kéri az érintetteket, hogy tartsák be az adattakarékosság elvét és csak olyan mennyiségű információt küldjenek meg, amely az adott ügy szempontjából mindenképpen releváns. Máskülönben a Westend Üzemeltető Kft. az érintett hozzájárulása alapján kezeli ezeket az adatokat. Tájékoztatjuk, hogy a honlap tárhelyszolgáltatója az Rackforest Kft.

5.1. Süti (cookie) kezelés

A Westend Üzemeltető Kft. honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezen honlap bizonyos része ún. „cookie-kat”, „sütiket” használ.

- Az alaplóműködést szolgáló sütik

Társaság – a honlap működtetése érdekében – az alábbi sütiket használja:

- XSRF-TOKEN (funkció: a weboldal megfelelő működésének biztosítása, internetes robotok lehívása elleni védelem); megőrzés időtartama: a weboldal frissítéséig,
- laravel_cookie_consent (funkció: a weboldal megfelelő működésének biztosít, megőrzés időtartama: 20 év);
- westend_session (funkció: session kezelés, a weboldal megfelelő működésének biztosítása, megőrzés időtartama: 120 perc)

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóiról azonosítása nélkül gyűjtenek használati információt. Idetartozik például a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza.

Statisztikai célú sütik:

Adatkezelés célja: honlap használatával kapcsolatos információk gyűjtése, valamint a weboldal fejlesztése és a felhasználói élmény javítása

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti az érintett hozzájárulása

Adattárolás határideje: a cookie látogató általi törlése, de maximum a sütitájékoztatóban meghatározott időtartam.

Westend Üzemeltető Kft. az alábbi statisztikai célú sütiket használja:

- Google Analytics_gat_UA (információk megőrzésének időtartama: 1 perc)

- Google Analytics_gid (információk megőrzésének időtartama: 1 nap)
- Google Analytics_ga (információk megőrzésének időtartama: 2 év)

Ezen sütik nem tudják a honlap látogatóját azonosítani (olyan információt gyűjtenek, mint pld., hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a honlap mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt a megtekintések ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.)

Ezen sütik – fentiek szerinti lejáratukig – a weboldal látogatójának számítógépén vagy más eszközén /annak böngészőjében/ maradnak, illetve amíg a honlap látogatója nem törli őket. A statisztikai célú sütik használata és használatukkal kapcsolatosan keletkező információk és adatok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul.

Hogyan tudja ellenőrizni és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket? Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket. Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja a honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a honlap funkcióit teljes-körüen használni, illetve, hogy a honlap a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

5.2. Hírlevél feliratkozás

A Westend Üzemeltető Kft. a Westend Bevásárlóközpont látogatóinak tájékoztatása, promóciók, ajánlatok és más releváns tartalmak továbbítása érdekében bárki számára biztosítja a hírlevél szolgáltatásra történő feliratkozás lehetőségét.

Ön, mint érintett oly módon járul hozzá az adatkezeléshez, hogy a jelen, nyilvánosságra hozott tájékoztatót megismerhette és az abban leírtak ismeretében, tudatában veszi fel a kapcsolatot a Westend Üzemeltető Kft.-vel és él a feliratkozás lehetőségével.

A feliratkozását követően Westend Üzemeltető Kft. fentiek szerinti hozzájárulásának visszavonásáig kezeli személyes adatait.

Adatkezelés célja: a feliratkozók tájékoztatása a Bevásárlóközpont "mindennapjairól", brand építés, marketing és targeting célok megvalósítása, kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerint az érintett hozzájárulása

Adattárolás határideje: a hozzájárulás visszavonásáig

Adatfeldolgozók, címzettek: Brevo (Sendinblue) SENDINBLUE (17 rue de Salneuve, 75017, Párizs, Franciaország), feladata a hírlevélküldő rendszer üzemeltetése.

Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintettet, hogy:

- az adatot se Európai Gazdasági Térségen belüli, se harmadik országban lévő harmadik fél számára nem továbbítja,
- az adatokon profilalkotást nem végez,
- az érintett jogosult érintetti hozzájárulását visszavonni a hírlevelek alján található

Leiratkozom gombra való kattintással teheti meg, vagy a westend@marketing.hu levelezőfiókba küldött üzenettel.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6. JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN NEM MEGHATÁROZOTT KÉRDÉSEK

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR szabályai az irányadóak.